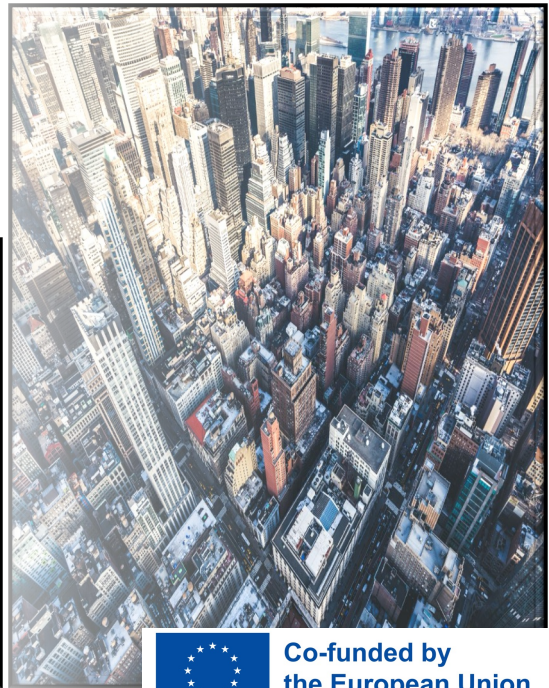


IL RUOLO DEGLI ESP
The role of peer support experts

**Reflections from
the project aMl città
Health budget
(2019/22) and from
the project SEKEHE**



1

*Fotografia di
una esperienza*

**A focus on a
particular
experience**

*A cura di Luca Boccanegra
e Paolo Macchia*

**Edited by Luca
Boccanegra and
Paolo Macchia**

2

<p>Cosa abbiamo fatto</p> <p>What we did</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Aiuto alla riacquisizione delle abilità del quotidiano. Gestione del luogo in cui si vive, sbrigo documenti e pratiche, visite mediche e altro</i> <p>• Helping with the re-acquisition of everyday skills. Managing the place where one lives, dealing with documents and paperwork, medical examinations and more</p>
--	---

3

<p>Cosa abbiamo fatto</p> <p>What we did</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Supporto alla socializzazione e gestione del tempo libero</i> <p>• Socialization support and free time management</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Pranzi al ristorante</i> <p>• Lunches at the restaurant</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Passeggiate in bicicletta</i> <p>• Bike rides</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Ginnastica</i> <p>• Gymnastics</p>
--	--

4

<p><i>Cosa abbiamo fatto</i></p> <p>What we did</p>	<p><i>Supporto all'abitare</i></p> <p>Support for living:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Gestione della casa</i>• House management• <i>Supporto alla preparazione dei pasti</i>• Meal preparation support
--	---

5

<p><i>La relazione con i beneficiar*</i></p> <p>The relationship with the beneficiaries</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Offrire ascolto e supporto</i>• Listening and supporting• <i>Essere sostegno ad attività quotidiane e di risocializzazione</i>• Being supportive in daily activities and resocialization
--	--

6

<p><i>La relazione con i beneficiar*</i></p> <p>The relationship with the beneficiaries</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Avere un approccio empatico e di non giudizio</i> • Having an empathetic and non-judgmental approach, aimed at listening and supporting • <i>Essere un “ponte” tra i servizi e la persona</i> • Being a “link” between the services and the person
--	--

7

<p><i>Le criticità</i></p> <p>Criticalities</p>	<p><i>Poca informazione sul ruolo degli ESP sia tra i beneficiari che all'interno dei servizi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lack of information regarding the role of peer support experts both among beneficiaries and within services • <i>Poco coinvolgimento nei percorsi riabilitativi dei beneficiari</i> • Lack of involvement in the rehabilitation processes of the beneficiaries
--	--

8

Le criticità

Criticalities

- *Poca collaborazione tra le diverse figure professionali, scarso riconoscimento del ruolo*
- **Lack of collaboration between the different professionals, little recognition of the role**
- *Difficoltà nella relazione tra le diverse figure professionali all'interno delle micro-equipe*
- **Difficulties in the relationship between the different professionals within the micro-teams**

9

Cosa è cambiato

What has changed

- *Un maggiore riconoscimento del valore del supporto tra pari. Oggi si parla sempre di più di questo e la figura dell' Esperto in Supporto tra Pari è più conosciuta.*
- **Greater recognition of the value of peer support. Today, this is increasingly talked about and the figure of the Peer Support Expert is better known.**

10

<p><i>Cosa è cambiato</i></p> <p>What has changed</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Coinvolgimento nella didattica universitaria per futuri educatori/educatrici (Progetto SEKEHE)</i> <p>• Involvement in the University Didactic for future educators (Project SEKEHE)</p>
--	--

11

<p><i>Riflessioni</i></p> <p>Reflections</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>L'Esperto in Supporto tra Pari deve riuscire a mantenere quella sottile linea di confine tra l'amicizia e la relazione di aiuto</i> <p>• The Peer Support Expert must manage to maintain the limit between friendship and the helping relationship</p>
---	--

12

<p><i>Riflessioni</i></p> <p>Reflections</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>E' necessario adattarsi alle esigenze dell'altro. Fare con e non fare per. Quello che noi crediamo essere importante può non esserlo per l'altro</i> <p>• It is necessary to adapt to each other's needs. Doing with and not doing for. What is important for us may not be important for other.</p>
---	--

13

<p><i>Riflessioni</i></p> <p>Reflections</p>	<p><i>E' importante aiutare l'altro a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>uscire dalla propria zona di confort;</i> • <i>ricominciare a prendersi le proprie responsabilità e il proprio posto nella comunità</i> <p>It is important to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • help the other get out of their comfort zone; • start taking their responsibility and their place in the community again.
---	---

14

<p><i>Riflessioni</i></p> <p>Reflections</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Abbiamo imparato che:</i>• We learnt that:• <i>il ruolo dell' Esperto in Supporto tra Pari è difficile, complesso</i>• The role of the Expert in Peer Support is difficult, complex
---	---

15

<p><i>Riflessioni</i></p> <p>Reflections</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Oltre all'esperienza di vita è necessaria una formazione specifica, attraverso un percorso validato</i>• In addition to life experience, a specific training path is necessary• <i>Per essere efficaci e di aiuto è necessaria l'integrazione tra i vari saperi</i>• To be effective and helpful, integration of knowledge is necessary
---	---

16

Come avete realizzato il co-insegnamento in aula?

How do you implement co-teaching in the classroom?

Co-insegnamento
=
Co-progettazione della didattica

Gli interventi di noi ESP in aula sono stati progettati e realizzati con le docenti titolari del corso.

Ogni lezione realizzata è stata preceduta e seguita da riunioni di progettazione, valutazione e riprogettazione.

Co-teaching = Co-design of didactics

Ours EbEs interventions in the classroom were designed and implemented with the lead teachers of the course.

Each lesson implemented was preceded and followed by planning, evaluation and redesign meetings

17

Lecture with EbEs


Planning, evaluation and redesign meetings

Data	Orario	Tematica	Modalità
9 Marzo Lecture with EbEs	14.30 – 17.30	L'autoformazione il lavoro sulla propria storia e l'incontro/sconto con l'esperienza del disagio	Intervista autobiografica agli ESP Luca e Paolo
10 Marzo Lecture with EbEs	14.30 – 17.30		Attivazione per gli studenti in piccoli gruppi riflessioni sulle salienze emerse dai racconti concernenti gli indicatori di inclusione/esclusione dei servizi di salute mentale
13 Aprile Lecture with EbEs	14.30 – 17.30	Gli ESP nei servizi	Intervista autobiografica agli ESP
14 Aprile Lecture with EbEs	14.30 – 17.30	fra limiti (intrattenimento), opportunità (la «scommessa» su di sé e la propria recovery) e le trasformazioni (gli ESP come risorsa per l'evoluzione dei servizi)	Attivazione per gli studenti in piccoli gruppi riflessioni sulle salienze emerse dai racconti concernenti gli indicatori di inclusione/esclusione dei servizi di salute mentale
27 Aprile Lecture with EbEs	14.30 – 17.30	Essere formazione per l'altro	Intervista autobiografica agli ESP
28 aprile Lecture with EbEs	14.30 – 17.30	Il percorso di formazione degli ESP e il lavoro sulla propria esperienza	Attivazione per gli studenti in piccoli gruppi su propri itinerari di vita, tra apicalità e apprendimenti e sulla possibilità che tali apprendimenti possano diventare risorsa per altri
11 Maggio Lecture with EbEs	14.30 – 17.30	Riflessione sugli apprendimenti connessi all'esperienza in aula con gli ESP	Gli studenti in piccoli gruppi scelgono un oggetto da comporre e/individuare che sia rappresentativo dell'esperienza vissuta in aula e degli apprendimenti acquisiti

18

Com'è il rapporto tra EbEs, personale accademico e studenti?

How is the relationship between EbEs and academic staff and students?



Il rapporto con il personale accademico

- Una relazione diretta, nell'ambito di una collaborazione costante
- Presenza continua di una operatrice di supporto

Con gli studenti

- contatto diretto e autonomo nell'ambito dell'aula, favorito dalla possibilità di scambio (domande, dialogo) durante le lezioni e i lavori di gruppo (esp a supporto dell'apprendimento degli studenti)

The relationship with academic staff

A direct relationship, as part of an ongoing collaboration

Continuous presence of a social worker

And with students

Direct and autonomous contact within the classroom, fostered by the possibility of exchange (questions, dialogue) during lectures and group work, where EbEs worked for supporting student learning

19

Cosa distingue la vostra università quando si tratta di co-insegnamento?

What identify your university referring to co-teaching activities?

- Stretta relazione tra Università e Partner del Terzo Settore (concreto ambito di intervento degli esp coinvolti) (es. RL/lavoro territoriale)
- presenza di ESP formati, in servizio e attivi sul piano dell'intervento educativo e sul piano civile e politico (sul territorio)
- co-progettazione e co-valutazione per la realizzazione di un co-teaching che superi la dimensione della sola testimonianza
- disseminazione pubblica (anzitutto... Milano 4 Mental Health)

- Close relationship between University and Third Sector Partner, in whose socio-educational services EbEs work
- presence of trained EbEs, active on the socio-educational intervention level and on the civil and political level
- co-planning and co-evaluation for realizing a co-teaching experience that goes beyond the dimension of witnessing
- public dissemination (first will be Milan 4 Mental Health on October 2023)

20

*Come avete condiviso la vostra esperienza?
(propositi...)*

How have you been sharing your experience?

UNICUM - prima sperimentazione per l'Università degli Studi di Milano-Bicocca
Esperienza comunicata (ad oggi e in futuro):

- Nell'ambito accademico (Consigli di Dipartimento e Servizi amministrativi)
- Privato sociale - Istituzioni pubbliche (regione), movimento Pro-Esp; incontri con Regione Lombardia per la promozione della figura dell'ESP e del suo ruolo all'interno di contesti istituzionali
- Public dissemination (Milano 4 Mental Health)

UNICUM
first experimentation for the University of Milano-Bicocca

Communicated experience (to date and in the future):

- **In University - Department Councils and Administrative Services).**
- **Public institutions, No profit sector, Pro-Esp movement - during meetings with Regione Lombardia to promote the figure of the EbEs and its role within institutional contexts and socio-educational services**
- **Public dissemination (event like Milan 4 Mental Health)**

21

Cosa è necessario per far funzionare bene il co-insegnamento?

What is required to make co-teaching successful?

- *Superare la dimensione della «testimonianza», favorendo la co-progettazione e la co-valutazione della didattica*
- *Monitoraggio delle azioni nel tempo e nuove sperimentazioni che possano avvantaggiarsi delle esperienze maturate e delle valutazioni*

- **Overcoming the dimension of "witnessing" by fostering co-design and co-assessment of teaching**
- **Monitoring of actions over time and new experimentation that can take advantage of experiences gained and its evaluation**

22

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**THANK YOU FOR
YOUR ATTENTION**